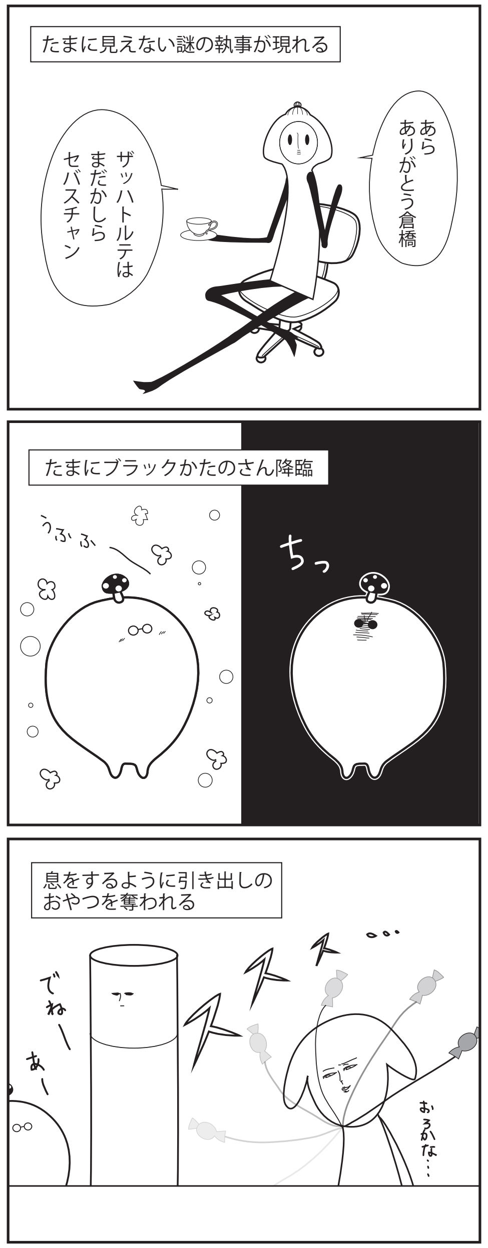
企画室の愉快な日常



お客様の声

たくさんのお声をありがとうございます。

皆様から頂いたメッセージに片野店長がお返事致します。
ご質問、感想など…なんでもかまいません。
みなさまの声をどうぞお聞かせ下さいませ！
※お客様の声については右ページを参照してください。

上の子が生まれたときに買ったセーラム、３年間愛用していますが、ずっとふわふわ～！すごいタオルですね。娘もお気に入りです。（福岡県：O 様）

そうなんです！私もすでに3年以上使っていますがフワフワ感は全く衰えないですよね。スタッフ全員セーラム大好きでそれぞれに枕カバーはこれでなきゃとかダメなどこだわりの一品になっています。ご愛用心より感謝申し上げます!! 店長

入園用にお手頃なタオルを探して偶然見つけたこちらのタオルはお安く、園指定のサイズ内で、期せずして国産！質の良いものをお安く購入できて有り難く思っています。発送も早く、仕上げにループつけが待っていたので助かりました。（京都府：M 様）

M様、フォアキッズのミニハンカチをこんなに喜んでいただいて万歳!!の気持ちでいっぱいです。率直なご意見を頂戴できると、とても嬉しいので、厚かましいお願いになりますが企画室より「こんなタオルどうですか？」等メールさせていただきますことお許し下さいませ♡ 店長

試供品のタオルが廃盤になっておりどうにもあきらめきれず成分表示にて検索、見事エティーヌを見つけました。吸水力と乾きのよさで日々お風呂に入るときにこのタオルに順番があたることを小さな喜びにして楽しんでます。今後ほかの綿タオルも試してみたいと思ってます。（愛知県：T 様）

成分表示で検索までしていただき、みつけてもらったエティーヌはほんとうに幸せモノです！シェルブランのタオルはそれぞれこだわりぬいた商品ばかりです。他のタオルのお試しを心よりお待ちしております!!

20 ㎝のハンカチ、手にとってみて大変満足しています。幼稚園での「のりふきタオル」にこのサイズのものが必要で、無地で質のよいものを探していたら、こちらの商品にたどりつきました。同じ幼稚園でお友達ができたら是非是非オススメしようと思います。（大阪府：T 様）

フォアキッズのミニハンカチご満足いただけてとても嬉しいです。そして「のりふきタオル」!? という名称、初めて知りました。ありがとうございます!! タオル販売者として勉強になりました(笑)

身長 159 ㎝の私はヤク毛布を横半分に折り、その間に体を滑り込ませております。つまりサンドウィッチ状態。もうほっかほかのぬっくぬく。眠るのが楽しみな毎晩です。（東京都：A 様）

A様、本当にありがとうございます。新商品のヤク毛布の素敵な使い方！私は身長 150cm なので、このサンドウィッチの恩恵を充分受けることができるぞ…とほくそ笑んでおります（かたの）

お問い合わせ・連絡先

タオル・リネンの通販
C I E L B L A N C

〒654-0161　兵庫県神戸市須磨区弥栄台 3-19-1
TEL : 078-796-0066 ／ FAX : 078-796-0067
E-mail : info@cielblanc.jp

ギフトのご相談、タオル・リネンの事
なんでもお気軽にご連絡ください。

編集後記

四月に入社して早六ヶ月。毎日忙しながらも充実した日々を送っております。職場にも慣れ、仕事を覚え始めた頃、このフリーペーパーの制作に携わる事になりました。タオル知識にあまり自信のない私にうまく宣伝ができる訳がありません。それなら、このフリーペーパー制作で知識を補っていけばどうか、と考えました。タオル初心者が素直な感想を添えてお届けする、この「日々是好日」。不慣れな事ばかりで、至らない点が多々あると思いますが、ご容赦いただきますよう、お願い申し上げます。

ネットショップは店員の顔が見えないため、不安に感じ購入を躊躇うお客様も多いかと思いますが、運営スタッフの人柄やお店の雰囲気などを感じ取れるようにブログで補足するお店も多いです。シェルブランスタッフの私達も普段の様子や楽しい雰囲気を感じて頂き、親しみやすくお問い合わせして頂きやすいお店を目指し、運営していこうと思います。

シェルブランでご自宅用の商品をお買い上げのお客様全員にお渡しする予定ですが、ゆくゆくはサイトの方からもご覧頂けるようにする予定です。季刊ということで頻繁に更新するわけではありませんが、一度目を通して頂ければスタッフ一同とても嬉しく感じます。それでは…次はいつになるやらですが、必ず次号は出ますのでもうしばらくお待ち下さいませ。（編集長　河島）

ご購入ありがとうございました

ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店をご利用いただき、誠にありがとうございました。シェルブランではお客様の声を募集しております。私達はタオルおよびリネン類の販売を通じて、お客様を癒し、毎日の生活に潤いを感じていただくことが最大の喜びであり、使命であると思っております。まず、お客様の声を聞かせていただき、今後のより良い製品、サービス向上につとめ、信頼や信用を得たいと考えています。スタッフ全員がお客様のお褒めの言葉を待っており、お客様の一言が私達にとって一番の励みになります。ぜひ記入して頂き、FAX にて感想をお寄せ下さい。（サイト内でも受け付けております）

※該当するものに○をつけてください。

1　お買い上げ頂いた商品は何ですか？（複数回答可）

ギフトセット　ご自宅用　ミニタオルハンカチ　タオルケット・ガーゼケット　フレグランス類　テーブルリネン

2　使ってみていかがでしたか？

とても気に入った　気に入った　ふつう　あまり気に入らなかった　気に入らなかった

3　お買い上げ回数は何回目ですか？

はじめて　以前より利用

4　初めてのお客様は「シェルブラン」をどうやって知りましたか？

インターネット検索　スタッフのブログから　友人から聞いて　その他（　　　　　　　　）

5　商品を使ってみた感想や、お店へメッセージをお寄せください。
また、こんな商品が欲しい！という物があれば教えてください。

7　頂いたメッセージをサイトや会報誌に掲載してもよろしいでしょうか。（　はい　・　いいえ　）

8　ご希望のニックネームがあればご記入ください。（　　　　　　　　）

お住まい
（　　　　　　県）
ご購入時のお名前
（　　　　　　　　）
※ご希望のニックネームに記入がない場合県名とイニシャルを表記させて頂きます。（例：兵庫県　A 様）

FAX：078-796-0067
お客様アンケートはシェルブランサイト内でも受け付けております。
URL：http://cielblanc.jp　画面左下のバナーからお願い致します！
その他、お問い合わせ等ございましたらお気軽にご連絡ください。
TEL：078-796-0066　E-mail：info@cielblanc.jp

ご協力ありがとうございました。