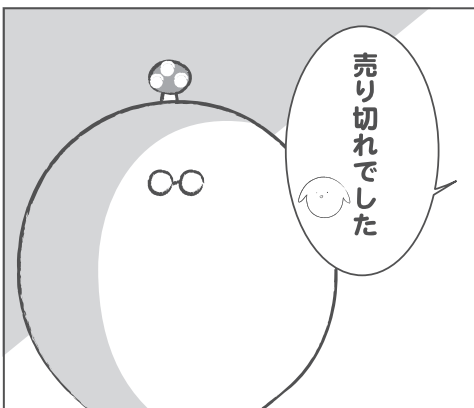


新人のおつかい ～店長の災難～



どうあっても食べられない。

お問い合わせ・連絡先

タオル・リネンの通販

C I E L B L A N C

〒654-0161 兵庫県神戸市須磨区弥栄台 3-19-1
TEL : 078-796-0066 / FAX : 078-796-0067
E-mail : info@cielblanc.jp

ギフトのご相談、タオル・リネンの事
なんでもお気軽にご連絡ください。

お客様の声
たくさんのお声を
ありがとうございます。

皆様から頂いたメッセージに片野店長がお返事致します。
ご質問、感想など…なんでもかまいません。
みなさまの声をどうぞお聞かせ下さいませ!
※お客様の声については右ページを参照してください。

注文して、次の日にはもう届き、対応の速さにびっくりしました。しわもなく、きれいなハンカチが届き、とても満足しています。ありがとうございます。
(広島県／ばなこさま)

ファアキッズのミニハンカチをたくさんお買いあげ下さりまして本当にありがとうございます!!
ご注文品を送りだすとき「かわいくなってもらえまうように!」と祈りながら作業しています。
受け取られたあとのお声は、どんなにも嬉しい♡ものです。これを励みにこれからもがんばりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

振り込みを終えた連絡をした後すぐに出荷の手配をしてくださりありがとうございます。
商品と一緒に添えられた挨拶状が便箋いっぱいにも関わらずコピーでなく直筆で書かれており非常に感動しました。
(愛知県／O.Tさま)

ご購入下さったお客様にスタッフ一同のこの御礼の気持ちをなんとかお伝えしたい! その思いをささやかですが心をこめて書いております。またあらためてこのようなメッセージと頂戴できて二重のよろこびに心を踊らせています。
こちらこそ本当にありがとうございます!!

最初に注文した、イズのフェイスタオルが届いて、肌に当ててみた瞬間、「間違いないッ!!」早速、あれこれリネンを追加発注♪それもすぐに届いて、「ふ～ふ～ふ～ふ～ふ～♪」(ドラえもんかっ!!)
これから毎日使って、ふわっふわのリネンに育て上げますよ～♪

IZU と KOIZU のリネンタオル、超愛用中です(≧▽≦)!!
使う度、洗う度にほわほわになる心地良さと、何か知らないけれども、手や指がどんどんスベスベになっていくのがたまらない…(///ω///)♪
(東京都／Yさま)

Yさまには、続けてリネンタオルをお買いあげ後、二度にわたってこんなに心のこもったお声を頂戴して新人の小林・河島とどもも大喜びいたしました。リネンはヨーロッパでは子や孫の代まで使用できる程丈夫で長く愛されるそうです。Yさまにも大切に愛用願えれば幸いです。素敵なコメントとありがとうございます♡

迅速丁寧な対応どうもありがとうございます。幼稚園で 20cm 平方の無地タオルが必要だったので探した末、息子が好きな緑のバイピングが施されている御社のタオルに辿り着きました。意外とこのようなシンプルなミニタオルは無く、お値段の安さに驚きました。こんなにお安く提供していて、しかも宅急便ではなく、安いメール便を勧めて下さる等、とても親切にして頂きました。
なので要望というはおこがましいのですが、注文した淡いグリーンも可愛らしいのですが、3歳以上の男の子にはビビッドカラー、ストロングカラーのグリーンの方が向いていると思われます。ブルー系だと3段階のトーンがあったので、グリーンももうワントーン濃い商品があると年齢幅が広がり嬉しいです。図々しいメッセージで申し訳ございません。
購入したタオルには電車のネームタグを付けて活用させて頂きます。
どうもありがとうございました。
(福岡県／Wさま)

A4サイズの封筒に入るメール便対応の条件とご注文金額の変更できる条件がクリアできたのでメール便をおすすめできました。ミニハンカチのサイズやバイピング染、お気に召していただけて大変嬉しいです!!
そしてWさまがおっしゃる様に、ぜひグリーンのカラーバリエーションも増やしていけたら年齢層も広がりますよね♡
次回の検討対象とさせていただきます。貴重なコメントとありがとうございます。
また、ぜひ電車のネームタグでアレンジされたミニハンカチ写真も送ってくださいね。

編集後記

◆ 今回、河島のあとを引き継いで日々是好日・秋号の編集を担当させていただきました。小林です。初めての編集は反省点が山のごとし、取り組み方について改めて考える良い機会でした。とはいえ土台は河島が作り上げてきてくれていたのので、店長やボス、そして河島の協力の元何とか形にすることができたと思います。まずは企画室の皆さんに感謝致します。
今回の日々コレは、おしやれにおすすめのタオルが中心です。秋と言えばファッションの秋という言葉をよく耳にしますが、シンプルなファッションや花柄の柄物ファッションなど人によって系統はそれぞれです。日によって全然違う人も多く、どんなファッションにも合わせやすいシンブルなタオルを取り揃えております。今回は女性ターゲットの内容となつてはおりませんが、男性の方にも奥様や娘さん、恋人に贈り物をする際などの参考にしていただければと思います。
毎度4コママンガでうーんうーんとめく小林。面白いことはたくさんあるけど、身内しかわかんなくなったり、マンガで表現できないのか。毎日、新聞の4コマ連載をしている漫画家さんって本当にすごいと思います。たくさんのお物をよく知っていると、たくさん描けるのですね。企画室の素人マンガではありますが、企画面の姿を皆さんに知っていたら、見守っていただけはお読みたいだき、ありがとうございます。
(編集長 小林)

ご購入ありがとうございました
ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店をご利用いただき、誠にありがとうございました。シエルブランではお客様の声を募集しております。
私達はタオルおよびリネン類の販売を通じて、お客様を癒し、毎日の生活に潤いを感じていただくことが最大の喜びであり、使命であると思っております。まず、お客様の声を聞かせていただき、今後のより良い製品、サービス向上につとめ、信頼や信用を得たいと考えています。スタッフ全員がお客様のお褒めの言葉を待っており、お客様の一言が私達にとって一番の励みになります。ぜひ記入して頂き、FAXにて感想をお寄せ下さい。(サイト内でも受け付けております)

※該当するものに○をつけてください。

1 お買い上げ頂いた商品は何ですか? (複数回答可)

ギフトセット ご自宅用 ミニタオルハンカチ タオルケット・ガーゼケット フレグランス類 テーブルリネン

2 使ってみていかがでしたか?

とても気に入った 気に入った ふつう あまり気に入らなかった 気に入らなかった

3 お買い上げ回数は何回目ですか?

はじめて 以前より利用

4 初めてのお客様は「シエルブラン」をどうやって知りましたか?

インターネット検索 スタッフのブログから 友人から聞いて その他 ()

5 商品を使ってみた感想や、お店へメッセージをお寄せください。
また、こんな商品が欲しい!という物があれば教えてください。

7 頂いたメッセージをサイトや会報誌に掲載してもよろしいでしょうか。(はい ・ いいえ)

8 ご希望のニックネームがあればご記入ください。()

お住まい

(県)

ご購入時のお名前

()

※ご希望のニックネームに記入がない場合
県名とイニシャルを表記させていただきます。
(例:兵庫県 A様)

FAX: 078-796-0067

お客様アンケートはシエルブランサイト内でも受け付けております。
URL : <http://cielblanc.jp> 画面左下のバナーからお願い致します!
その他、お問い合わせ等ございましたらお気軽にご連絡ください。
TEL : 078-796-0066 E-mail : info@cielblanc.jp

ご協力ありがとうございました。