新人のおつかい

お客様の声
たくさんのお声をありがとうございます。

皆様から頂いたメッセージに片野店長がお返事致します。
ご質問、感想など…なんでもかまいません。
みなさまの声をどうぞお聞かせ下さいませ！
※お客様の声については右ページを参照してください。

セーラムの無撚糸裏ガーゼタオルを注文しました。
アトピー持ちの夫がかなり気に入っており、とりあえずストック用にまた注文する予定です。
（埼玉県／とりまるさま）

お気に召していただいて大変光栄です！ セーラムはお肌の敏感な方に好評で、赤ちゃんがいらっしゃるお母様方にも愛用していただいています。このくせになる肌ざわりは私も虜になっています（笑）

実はかなり前、たぶん7年くらい前かもしれませんが、生協で一度扱っていてリネンワッフルを注文したところ、大変使い心地がよくて気に入ったのでまた頼もうと思い、生協に問い合わせしましたが、取扱い予定がないとのことでした。インターネットで検索しても、それらしいサイトがなかったので諦めていましたが、長く愛用していたバスタオルがさすがに古くなり久しぶりにだめもとで検索をしたところ、充実したサイトにたどり着き、大変感激しています。タオル類は毎日使うものなので、肌が弱い私には貴社の製品はとてもありがたいです。
今後、少しずつ買い換えるたびにこちらのサイトもチェックしたいと思います。
（東京都／ｋさま）

生協で以前イベントに参加させていただいたことがあり、そのころからのご愛用ですね、ありがとうございます！
この時、気に入ったというお声をたくさん頂戴して、これを礎に通販サイトを充実させていくことになりました。
Ｋさまのように長くお付きあい下さるお客様がいらっしゃることが我々の励みになります。ほんとうにありがとうございます。

幼稚園入園用のタオルハンカチを探していたところ、ちょうど良いサイズと低価格なのに素材にこだわったこちらのタオルを見つけました。またリピートしたいと思います。
（東京都／はるそさま）

多くのお母様方の声をもとに作成したフォアキッズのミニハンカチは口コミでもどんどん広まり、特にこの春、はるそ様がご購入された15cmサイズもご注文数が昨年の2倍以上という状況です。素材のこだわりはシェルブランのモットーです これからも末長くよろしくお願いいたします!!

無事にガーゼケットが届きました。肌触りもとてもよく、大変気に入りました。
猛暑も、このガーゼケットで乗り切れそうです。
色も、もっと白いのかと思っていましたが、きなり色で満足しています。
（神奈川県／Ｏさま）

寝苦しい夜のお供にご愛用いただければこんなに嬉しいことはございません！ ありがとうございます。
夢みるケットと名前を変更したいくらいです（笑）
少しでも心地良き夜をお過ごし下さいませ♡

お問い合わせ・連絡先

タオル・リネンの通販

CIELBLANC

〒654-0161　兵庫県神戸市須磨区弥栄台 3-19-1
TEL：078-796-0066 ／ FAX：078-796-0067
E-mail：info@cielblanc.jp

ギフトのご相談、タオル・リネンの事なんでもお気軽にご連絡ください。

編集後記

気づけば入社二年目が始まっておりました。一年目の今頃、社会人としての知識もタオルの知識も全くない状態でこの季刊紙を提案したのを良く覚えています。今となっては面白い話ですが、日々コレを編集することで知識を身に付けながら、発信できたのではないでしょうか。
今回の日々コレ、裏設定は「夏がくるぞ～」でした。ケットに始まりリネンタオルと、夏にぜひ使って頂きたいタオルは男性に人気らしく、根強いファンが社内にもいます。洗濯するうちにどんどん柔らかくなるのできっと使い古した頃には手放せなくなっていると思います。
神戸散策記、西宮神社にしたのですが「記事を書いている途中で「神戸ちゃやんけ」となったのが製作秘話です。一緒に行った友達がおみくじで凶を引いて、これはいかんという事で神戸の有名な神社、生田神社にも行きました。今度は末吉がでたので無事神社巡りを終了できました。
諸事情により私が編集長を務める日々コレは今回で最後になるかもしれません。自分が言い出しっぺの企画ですし、社会人になって初めて立ち上げている企画でもありますし、寂しい感じもしますが、新たなステージへ進む河島を応援して下さると大変光栄です。シェルブランをご利用の皆様がもっとタオルをすきになって頂けると嬉しいです。今回はいつもよりちょっとだけ長めの編集後記でした。（編集長　河島）

ご購入ありがとうございました
ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店をご利用いただき、誠にありがとうございました。シェルブランではお客様の声を募集しております。私達はタオルおよびリネン類の販売を通じて、お客様を癒し、毎日の生活に潤いを感じていただくことが最大の喜びであり、使命であると思っております。まず、お客様の声を聞かせていただき、今後のより良い製品、サービス向上につとめ、信頼や信用を得たいと考えています。スタッフ全員がお客様のお褒めの言葉を待っており、お客様の一言が私達にとって一番の励みになります。ぜひ記入して頂き、FAXにて感想をお寄せ下さい。（サイト内でも受け付けております）

※該当するものに○をつけてください。

1　お買い上げ頂いた商品は何ですか？（複数回答可）

ギフトセット　ご自宅用　ミニタオルハンカチ　タオルケット・ガーゼケット　フレグランス類　テーブルリネン

2　使ってみていかがでしたか？

とても気に入った　　気に入った　　ふつう　　あまり気に入らなかった　　気に入らなかった

3　お買い上げ回数は何回目ですか？

はじめて　　以前より利用

4　初めてのお客様は「シェルブラン」をどうやって知りましたか？

インターネット検索　　スタッフのブログから　　友人から聞いて　　その他（　　）

5　商品を使ってみた感想や、お店へメッセージをお寄せください。
また、こんな商品が欲しい！という物があれば教えてください。

7　頂いたメッセージをサイトや会報誌に掲載してもよろしいでしょうか。（　はい　・　いいえ　）

8　ご希望のニックネームがあればご記入ください。（　　）

お住まい
（　　県）
ご購入時のお名前
（　　）
※ご希望のニックネームに記入がない場合県名とイニシャルを表記させて頂きます。
（例：兵庫県　Ａ様）

FAX：078-796-0067
お客様アンケートはシェルブランサイト内でも受け付けております。
URL：http://cielblanc.jp　画面左下のバナーからお願い致します！
その他、お問い合わせ等ございましたらお気軽にご連絡ください。
TEL：078-796-0066　E-mail：info@cielblanc.jp

ご協力ありがとうございました。