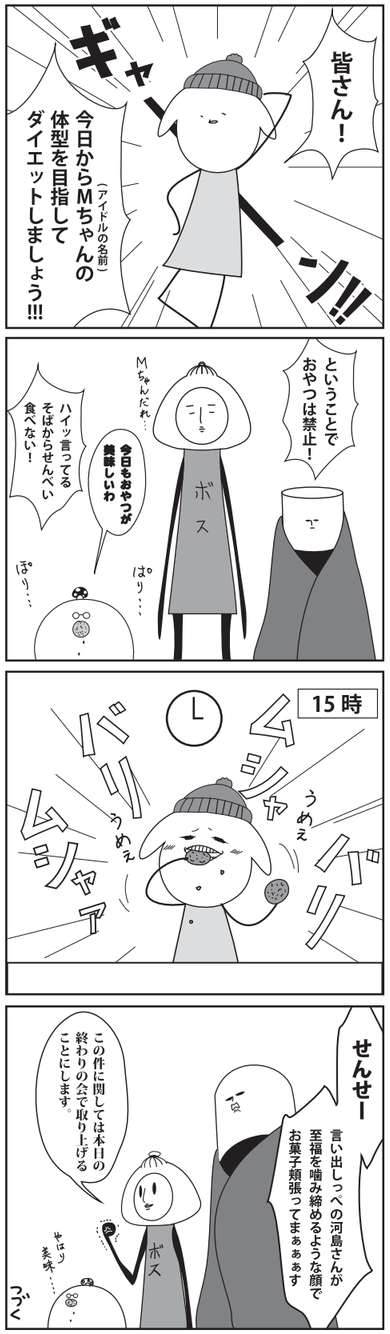
言い出しっぺ



お客様の声

たくさんのお声をありがとうございます。

皆様から頂いたメッセージに片野店長がお返事致します。
ご質問、感想など…なんでもかまいません。
みなさまの声をどうぞお聞かせ下さいませ！
※お客様の声については右ページを参照してください。

あまりの可愛さに心を奪われ、ヌイのシリーズのうち、リバティの縁取りタオルを各柄２枚ずつ購入し、大切に使っています。できれば、タオル地にオフホワイトや薄いグレーなど、汚れてもシミが目立たないような色があれば嬉しいです。真っ白は可愛いけど、汚れが気になって、使用時に少し気を遣うので・・・
（群馬県：タオル大好きママ様）

タオル大好きママ様、リバティプリント３柄全部！ハンドタオルとフェイスタオルの両方をお買いあげいただき本当にありがとうございます。そうですね、タオル生地色にオフホワイトや薄いグレーがあれば、より素敵ですね♡私も欲しいです!! 可愛さ倍増だと思います。ぜひ次回の企画の検討事項とさせていただきますね♪〈店長〉

昨日ヤク毛布を受けとりました。素早くて丁寧な梱包、お手紙まで！ありがとうございました。送り先の方は海外で高地にお住まいの高齢のベジタリアンで、感受性が非常に強い方です。ウールなどの毛や蚕について調べた際に、ベジタリアンや動物愛護の方々の見解を見ていて、頭を悩ませていたのですが、無理矢理刈り取るのではなく“ブラッシング”のみで得た毛というのを見て安心しました。細かいことや詳しいことは分かりませんが、そういう方に綿毛布以上に温かいものをすすめるには、かなりポイントになる気がしました。
（兵庫県：M 様）

大変丁寧なメッセージを頂戴しまして、ムネがドキドキ♡嬉しい限りです。M様の贈られる先様のことを大切に思い敬う心がひしひしと感じられプレゼントってこんな風に相手を思いやって届けるから素敵なんだなと実感いたしました!! そして充分な検討を重ねて「ヤク毛布」をご選択いただいてスタッフ一同感激しております♡ありがとうございました！これからの商品作りにより一層の励みになりました。がんばりますね。〈店長〉

フカフカ感が気に入ってエンジェルのバスタオルを愛用しています。でも最近肌触りが固くなってきた気がします。なぜかな？どうすれば良いですか？
（大分県：H 様）

お洗濯の際、大変手間かもしれませんがタオルをよく振って干していただき、乾く途中でも何度かタオルを振っていただくとタオルの糸の繊維がほぐれてフワッと仕上がりますよ！とくにエンジェルのようなフワフワフカフカのタオルはその違いを実感できます。何度も洗濯を繰り返すうちに繊維がからまっているのが原因なので、ぜひ振ってみて下さいね♡

フォアキッズのミニハンカチのアソートを注文したいのですが、10 枚セットの内訳のカラーチョイスはできますか？
（静岡県：S 様）

大変申し訳ございませんがアソート（10枚セット）のカラーチョイスはできません。フォアキッズのミニハンカチ、国産でメロー縫製等、実のところ1枚1枚手作業の手間がかかっております。そのためお値段の設定が厳しく、それでも少しでもお求めやすい価格に調整するよう大奮発の価格となっているため、カラーの組み合わせも決めさせていただきました。ご理解下さいませ。

編集後記

四月に入社して八ヶ月。職場の環境にも慣れ、日々こなす仕事もだんだんと増えてきました。自分が社会人だという事や、企画室の一員だということに責任を感じるようになり、いつまでも受け身で仕事をしていられないと考えるようになりました。今回の日々コレは「入園・入学準備号」としまして、フォアキッズやループタオルのご案内をメインにしてみました。私が通っていた幼稚園のサイズが一般的で、ネームタグも今のように印刷を外注するサービスなどなかったため、一つ一つ母の手書きの文字で名前が書いてありました。お母さんの文字、というのは不思議な安心感がありませんか？確かにシールやスタンプの方が手間がかかりませんし、とても便利です。それでもぜひお母さんの字で名前を書いて欲しいというお願いをこめてネームタグは無地になりました。小さなイラストや刺繍で特別な一枚にしてみてください。きっとお子さんも喜んでくれると思います。

さて、師走に入りますとループタオルキャンペーン、ご自宅用セール、クリスマス特別タオル解禁、とイベント盛りだくさんになります。めまぐるしく過ぎる毎日に必死でしがみつく毎日。どんどん気温が下がりもうすっかり冬なので皆様もどうぞお体にお気をつけてお過ごし下さいませ。次は春号でお会い致しましょう。良いお年を…（編集長　河島）

お問い合わせ・連絡先

タオル・リネンの通販

C I E L B L A N C

〒654-0161　兵庫県神戸市須磨区弥栄台 3-19-1
TEL：078-796-0066 ／ FAX：078-796-0067
E-mail：info@cielblanc.jp

ギフトのご相談、タオル・リネンの事なんでもお気軽にご連絡ください。

ご購入ありがとうございました

ぜひ、お客様の声をお聞かせ下さい。

この度は当店をご利用いただき、誠にありがとうございました。シェルブランではお客様の声を募集しております。私達はタオルおよびリネン類の販売を通じて、お客様を癒し、毎日の生活に潤いを感じていただくことが最大の喜びであり、使命であると思っております。まず、お客様の声を聞かせていただき、今後のより良い製品、サービス向上につとめ、信頼や信用を得たいと考えています。スタッフ全員がお客様のお褒めの言葉を待っており、お客様の一言が私達にとって一番の励みになります。ぜひ記入して頂き、FAX にて感想をお寄せ下さい。（サイト内でも受け付けております）

※該当するものに○をつけてください。

1　お買い上げ頂いた商品は何ですか？（複数回答可）

ギフトセット　ご自宅用　ミニタオルハンカチ　タオルケット・ガーゼケット　フレグランス類　テーブルリネン

2　使ってみていかがでしたか？

とても気に入った　　気に入った　　ふつう　　あまり気に入らなかった　　気に入らなかった

3　お買い上げ回数は何回目ですか？

はじめて　　以前より利用

4　初めてのお客様は「シェルブラン」をどうやって知りましたか？

インターネット検索　　スタッフのブログから　　友人から聞いて　　その他（　　）

5　商品を使ってみた感想や、お店へメッセージをお寄せください。
　また、こんな商品が欲しい！という物があれば教えてください。

7　頂いたメッセージをサイトや会報誌に掲載してもよろしいでしょうか。（　はい　・　いいえ　）

8　ご希望のニックネームがあればご記入ください。（　　）

お住まい
（　　県）
ご購入時のお名前
（　　）
※ご希望のニックネームに記入がない場合県名とイニシャルを表記させて頂きます。
（例：兵庫県　A 様）

FAX：078-796-0067
お客様アンケートはシェルブランサイト内でも受け付けております。
URL：http://cielblanc.jp　画面左下のバナーからお願い致します！
その他、お問い合わせ等ございましたらお気軽にご連絡ください。
TEL：078-796-0066　E-mail：info@cielblanc.jp

ご協力ありがとうございました。